



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Pichler Sonja

Telefono(i)



Cellulare:

Fax



E-mail



Cittadinanza



Data di nascita



Esperienza professionale

Date

Da gennaio 2003 →

Lavoro o posizione ricoperti

- Direttrice dell'Ufficio Tributi
- Nomina come presidente regionale Anutel (Associazione nazionale Uffici Tributi Enti Locali) (da dicembre 2008)
- Membro del consiglio di amministrazione di Alto Adige Riscossioni spa (da giugno 2013)

Principali attività e responsabilità

- Direzione e gestione del team di ca. 15 persone
- Attività: Accertamento e riscossione dei tributi locali – ICI, imposta comunale sulla pubblicità e diritti di affissione, imposta di soggiorno, addizionale comunale IRPEF, diritti d'imbarco
- elaborazione atti amministrativi
- consulenza dei cittadini in materia di tributi locali
- Ricerca ed applicazione degli strumenti atti a ridurre il fenomeno dell'evasione attraverso azioni di verifica e recupero evasione
- applicazione strumenti deflativi del contenzioso; contenzioso tributario
- E.T.I. (equità e trasparenza impositiva) – recupero evasione
- Carta dei Servizi dell'Ufficio Entrate Tributarie e indagine della soddisfazione dei clienti/cittadini
- RidICI – nuove modalità di versamento ICI per i cittadini (SMS, call center e internet)
- Costruzione ed aggiornamento delle banche dati immobiliari e dei contribuenti
- E-Government – servizi ICI/IMU-online
- Diversi progetti: Carta dei servizi dell'ufficio tributi, indagine e miglioramento della soddisfazione dei clienti/cittadini, portale ICI@Web, prenotazione appuntamenti online, newsletter per i cittadini, conferenze informative per i cittadini, prospetti informativi ICI/IMU – con modello F24 precompilato

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Bolzano

Tipo di attività o settore

Pubblica amministrazione

Date

Da novembre 2000 a gennaio 2003

Lavoro o posizione ricoperti

Direttrice sostitutiva dell'Ufficio Entrate Tributarie

Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Direzione e gestione del team di 17 persone - Attività: Accertamento e riscossione dei tributi locali – ICI, imposta comunale sulla pubblicità e diritti di affissione, imposta di soggiorno, addizionale comunale IRPEF, tassa/tariffa rifiuti - elaborazione atti amministrativi - consulenza dei cittadini in materia di tributi locali - Ricerca ed applicazione degli strumenti atti a ridurre il fenomeno dell'evasione attraverso azioni di verifica e recupero evasione - applicazione strumenti deflativi del contenzioso; contenzioso tributario - Progetto I.U.R.E. (interventi urgenti recupero evasione) - Consegna competenze tariffa rifiuti alla Seab
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da luglio 1996 a novembre 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario contabile
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Accertamento e riscossione ICI, ICIAP - elaborazione atti amministrativi - consulenza dei cittadini in materia di tributi locali - progetto S.A.I. (sistema autonomia impositiva): progetto pilota prototipale, interconnessioni telematiche e sperimentazioni tecnologiche e metodologiche innovative cofinanziato con i fondi statali di cui all'art. 26 della legge 67/88, finalizzato all'esazione dei Tributi, all'integrazione delle banche dati tributarie con il Ministero Finanze, con il Sistema Infocamere per il recupero dell'evasione fiscale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica amministrazione
Date	Da settembre 1995 a giugno 1996 Da aprile 1995 a giugno 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Insegnante
Principali attività e responsabilità	Insegnamento delle materie di economia e diritto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Professionale per il commercio ed il turismo con annesso istituto tecnico commerciale
Tipo di attività o settore	Scuola superiore
Date	Mesi estivi durante il periodo di università (1990-1994)
Lavoro o posizione ricoperti	Animatrice in diversi villaggi turistici
Principali attività e responsabilità	Diverse attività sportive, coordinamento del team, organizzazione, presentazione e partecipazione diretta ai spettacoli
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Holidays Club - Verona
Tipo di attività o settore	Turismo e divertimento - animazione
Istruzione e formazione	
Date	1990 - 1995
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea di scienze economiche
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Economia aziendale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Leopold-Franzens-Universität - Innsbruck
Date	1985 – 1990
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità presso l'Istituto Professionale di turismo e commercio - Bressanone
Capacità e competenze personali	
Madrelingua(e)	tedesco

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Italiano

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
A2	Utente base	B2	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

- Spirito di gruppo e capacità di lavorare nel team
- impegno
- Consapevole della propria responsabilità e orientata agli obiettivi
- affidabile

Capacità e competenze organizzative

- buona attitudine di pianificazione e programmazione
- lavorare per obiettivi
- lavorare per progetti e gestione del team
- spirito di iniziativa

Capacità e competenze informatiche

Buone conoscenze di applicativi informatici (MS Office e altri applicativi specifici)

Corsi, convegni

Diversi corsi e convegni con le seguenti tematiche:

- Federalismo – imposte e tributi locali
- Imposte e tributi locali, novità
- La gara per l'affidamento del servizio di accertamento e riscossione delle entrate degli enti locali
- Imposta comunale sugli immobili
- L'attività di controllo e accertamento dei tributi locali
- La riscossione dei tributi locali, riforma della riscossione
- La gestione dei tributi e della contabilità negli enti locali
- Codice unico dei contratti pubblici
- Formazione per la gestione del personale
- Il nuovo ruolo del direttore d'ufficio della pubblica amministrazione
- Gestire per obiettivi
- Lo statuto dei diritti del contribuente
- L'introduzione al sistema tabolare e al catasto
- Il nuovo sistema delle sanzioni tributarie
- Lo snellimento dell'attività amministrativa: l'autocertificazione
- La responsabilità amministrativa ed in particolare la responsabilità dei dirigenti
- Autonomia impositiva e gestione dei tributi degli Enti territoriali

Bolzano, 18.05.2017