



**BEKANNTGABE  
eines  
AUSWAHLVERFAHRENS  
1047 bis / 2021**

**Prämisse**

Die Gesellschaft Südtiroler Einzugsdienste AG gibt bekannt, dass mittels Auswahlverfahren die Aufnahme

**eines Junior Software-Analyst (w/m)**

auch mit Tätigkeiten im Verwaltungsbereich

für die Dienststelle IT und pagoPA vorgesehen ist.

Die Einstufung erfolgt in die 3. Funktionsebene (Probezeit: 60 tatsächliche Arbeitstage), in Anwendung des Nationalen Kollektivvertrags des Handels und der Dienstleistungen in geltender Fassung.

Der Arbeitsvertrag ist unbefristet.

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle (40 Wochenstunden).

Der genaue Zeitpunkt des Dienstantritts, welcher vorzugsweise die drei Monate ab der Eignungserklärung nicht überschreiten sollte, wird mit der ausgewählten Bewerberin/ dem ausgewählten Bewerber vereinbart.

**Art. 1  
Teilnahmevoraussetzungen**

Zum Auswahlverfahren werden Bewerberinnen und Bewerber, die folgende Voraussetzungen erfüllen, zugelassen:

- (1) Einen mindestens 3-jährigen Hochschulabschluss in Information Technology  
oder  
Abschluss einer 5-jährigen Oberschule mit Reifezeugnis in Buchhaltung, Rechnungswesen und Datenverarbeitung oder Gewerbeoberschule Fachrichtung Informatik sowie mindestens drei Jahre Erfahrung in einer Arbeitsposition im IT-Bereich (IT-Techniker, Junior IT-Analyst, Assistent des IT-Leiters, IT-Projektmanagement, Digitalisierung des Zahlungsverkehrs, etc.)

oder  
Abschluss einer 5-jährigen Oberschule mit Reifezeugnis ergänzt durch:  
(a) fachspezifische Ausbildung von mindestens 400 Unterrichtsstunden, und  
b) eine fünfjährige Berufserfahrung (IT-Techniker, Junior-IT-Analyst, Assistent des IT-Managers, IT-Projektmanagement, Digitalisierung des Zahlungsverkehrs usw.).

**AVVISO di SELEZIONE**

**1047 bis / 2021**

**Premessa**

La Società Alto Adige Riscossioni Spa rende noto che, è stata avviata la procedura di selezione per l'assunzione di

**un Software Analyst Junior (f/m)**

anche con compiti amministrativi

da inserire nel servizio IT e pagoPA.

Inquadramento di 3 ° livello (periodo di prova: 60 giorni di lavoro effettivo) in applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il Commercio e i Servizi tempo per tempo vigente.

Il contratto di lavoro è a tempo indeterminato.

L'incarico è a tempo pieno (40 ore settimanali).

Il termine dell'entrata in servizio sarà concordato con la candidata/il candidato selezionata/o, e comunque non dovrà superare preferibilmente i tre mesi dalla data di dichiarazione di idoneità.

**Art. 1  
Requisiti di idoneità**

Alla selezione sono ammesse/i le candidate e i candidati che soddisfano i seguenti requisiti:

- (1) Diploma di laurea almeno triennale in ambito dell'Information Technology  
oppure  
Diploma di scuola media superiore ed esame di stato (ex maturità) di ragioniere, perito commerciale e programmatore o di perito industriale, indirizzo informatica e un minimo di tre anni di esperienza in una posizione lavorativa nell'ambito del settore IT (tecnico informatico, IT-Analyst junior, assistente all'IT manager, gestione progetti in campo informatico, digitalizzazione pagamenti, ecc.),

oppure  
Diploma di scuola media superiore ed esame di stato (ex maturità) integrato da:  
a) corso di specializzazione in ambito informatico di almeno 400 ore di insegnamento e  
b) un'esperienza professionale almeno quinquennale specifica in materia (tecnico informatico, IT-Analyst junior, assistente all'IT manager, gestione progetti in campo informatico, digitalizzazione pagamenti, ecc.).

- |  |  |
|--|--|
| <p>(2) Besitz der italienischen Staatsbürgerschaft, der Staatsbürgerschaft eines der anderen EU-Mitgliedsstaaten oder eines Nicht-EU-Mitgliedstaates gemäß geltenden staatlichen Bestimmungen.</p> <p>(3) Erklärung über die Zugehörigkeit bzw. Zuordnung zur deutschen, italienischen oder ladinischen Sprachgruppe.</p> <p>(4) Zweisprachigkeits- bzw. Dreisprachigkeitsnachweis „B“, oder von international anerkannten Körperschaften ausgestelltes Sprachzertifikat und den Zweisprachigkeits- bzw. Dreisprachigkeitsnachweis der anderen nicht zertifizierten Sprache/en, gemäß Dekret des Präsidenten der Republik vom 26. Juli 1976, Nr. 752, Durchführungsbestimmungen zum Sonderstatut der Region Trentino-Südtirol auf dem Sachgebiet des Proporz in den staatlichen Ämtern in der Provinz Bozen und der Kenntnis der beiden Sprachen im öffentlichen Dienst, Art. 3.</p> <p>(5) Fehlen von strafrechtlichen Verurteilungen, welche mit einer Anstellung im Betrieb unvereinbar sind.</p> | <p>(2) Cittadinanza italiana, di un altro stato membro dell'Unione Europea oppure di uno stato non appartenente all'UE secondo le norme statali vigenti.</p> <p>(3) Dichiarazione in merito all'avvenuta dichiarazione di appartenenza ovvero aggregazione al gruppo linguistico tedesco, italiano o ladino.</p> <p>(4) Attestato di bilinguismo/trilinguismo "B" o certificazione linguistica equivalente, rilasciata dagli enti certificatori ufficiali e l'attestato di bilinguismo/trilinguismo relativo alla/alle lingua/e non certificata, come previsto dal Decreto del Presidente della Repubblica 26 luglio 1976, n. 75, Norme di attuazione dello statuto speciale della Regione Trentino-Alto Adige in materia di proporzionale negli uffici statali siti nella provincia di Bolzano e di conoscenza delle due lingue nel pubblico impiego, art. 3.</p> <p>(5) Mancanza di condanne penali incompatibili con l'assunzione presso l'azienda.</p> |
|--|--|

Die Bewerberinnen und Bewerber müssen, ohne Ausnahme, die geforderten Voraussetzungen zum Fälligkeitsdatum der Abgabe des Teilnahmesuchens (gemäß Art. 6 dieser Bekanntgabe) bereits erfüllen.

Il giorno del termine ultimo previsto per la presentazione della domanda (ai sensi dell'Art. 6 del presente Avviso), le candidate/i candidati devono, senza eccezioni, essere in possesso dei requisiti richiesti.

### **Art. 2 Allgemeine Bestimmungen**

### **Art. 2 Disposizioni generali**

- |   |   |
|---|---|
| <p>(1) Bei der Aufnahme in den Dienst und am Arbeitsplatz, gewährleistet die Gesellschaft Südtiroler Einzugsdienste AG die Gleichstellung von Frau und Mann, gemäß gesetzvertretendem Dekret. 198/2006 sowie die Anwendung der Verordnung (EU) 2016/679 bezüglich der Datenschutzbestimmungen.</p> <p>(2) Die Abwicklung des Auswahlverfahrens erfolgt nach den Grundsätzen der Unparteilichkeit, der Wirtschaftlichkeit, der Öffentlichkeit und der Transparenz des Verfahrens.</p> <p>(3) Die Stelle ist der deutschen Sprachgruppe vorbehalten.</p> <p>(4) Am Auswahlverfahren sind – unabhängig von in Absatz 3 erwähntem Sprachgruppenvorbehalt – Bewerberinnen und Bewerber aller Sprachgruppen, sofern sie die Teilnahmevoraussetzungen gemäß dieser Bekanntgabe erfüllen, zugelassen.</p> | <p>(1) In sede di assunzione e sul posto di lavoro, la società Alto Adige Riscossioni Spa garantisce la parità di trattamento tra donna e uomo ai sensi del D.lgs. 198/2006, e l'osservanza delle disposizioni per la tutela dei dati personali previste dal regolamento (UE) 2016/679</p> <p>(2) Durante l'iter di reclutamento del personale sono applicati i principi che garantiscono l'imparzialità, l'economicità, la pubblicità, e la trasparenza delle procedure.</p> <p>(3) Il posto è riservato al gruppo linguistico tedesco.</p> <p>(4) Alla selezione sono ammesse/i le candidate/i candidati di tutti i gruppi linguistici, indipendentemente dalla riserva linguistica di cui al precedente comma 3, purché soddisfino i requisiti previsti dal presente avviso.</p> |
|---|---|

**Zum Zwecke des Nachweises der Angehörigkeit oder der Angliederung an eine der drei Sprachgruppen sind die Kandidaten/innen verpflichtet, bei sonstigem Ausschluss vom Auswahlverfahren, spätestens bei der ersten Prüfung, die gemäß Absatz 3, Artikel 20ter, des D.P.R. Nr. 752 vom 26 Juli 1976 ausgestellte Bescheinigung IN EINEM VERSCHLOSSENEN UMSCHLAG vorzulegen.**

**Al fine di comprovare l'appartenenza o l'aggregazione ad un gruppo linguistico i candidati sono tenuti a produrre al più tardi in occasione della prima prova d'esame, IN PLICO CHIUSO, la certificazione rilasciata ai sensi del comma 3, art. 20ter del D.P.R. 26 luglio 1976, n. 752, pena esclusione dalla selezione.**

- |   |   |
|---|---|
| <p>(5) In Ermangelung geeigneter Bewerberinnen und Bewerber der vorgesehenen Sprachgruppe, kann die Stelle auch einer geeigneten Bewerberin oder einem geeigneten Bewerber anderer Sprachgruppen zugewiesen werden.</p> <p>(6) Die Gesellschaft Südtiroler Einzugsdienste AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Stellenvergabe auch nicht vorzunehmen.</p> | <p>(5) In mancanza di candidate e candidati idonee/i appartenenti al gruppo linguistico riservatorio, il posto potrà essere assegnato ad una candidata idonea/un candidato idoneo di un altro gruppo linguistico.</p> <p>(6) La società Alto Adige Riscossioni Spa si riserva espressamente il diritto di non procedere all'assegnazione del posto di lavoro.</p> |
|---|---|

**Art. 3**  
**Auszeichnende Fähigkeiten und Erfahrungen**

- (1) Kenntnisse in Software Projektierung und im Schreiben von technischen und funktionalen Spezifikationen
- (2) Kenntnisse in Software-Analyse und -Testing
- (3) Kenntnisse der wichtigsten Entwicklungstools
- (4) Kenntnisse der gebräuchlichsten Softwareanwendungen, insbesondere in Bezug auf telematische Kommunikationssysteme und Datentransfer zwischen Datenbanken und Entwicklung von Webservices (SOAP-Systeme)
- (5) Erfahrung in der Erstellung von technischen Spezifikationen für Softwareentwicklungsprojekte, insbesondere im Bereich des digitalen Zahlungsverkehrs
- (6) Erfahrung in der Unterstützung von Analysten – Systemingenieuren und/oder Project Managern
- (7) Eignung für die Organisation und das Management von Verwaltungs- und IT-Prozessen
- (8) Veranlagung zur Arbeit im Team und nach Zielen
- (9) Kommunikationsfähigkeiten
- (10) Kundenorientierung
- (11) Problemlösungsfähigkeiten
- (12) Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache

Und eventuell auch:

- (1) Erfahrung in der öffentlichen Verwaltung und insbesondere im IT-Bereich
- (2) Berufserfahrung in einer öffentlichen Verwaltung oder einem Dienstleistungsunternehmen
- (3) Kenntnis des digitalen Verwaltungscodes

**Art. 4**  
**Aufgabenbereiche**

- (1) Entwicklung von Projekten im Bereich der Dienststelle IT- und pagoPA, insbesondere für die Verwaltung und Weiterentwicklung der provinzeigenen Zahlungsplattform ePayS, welche mit dem pagoPA-Knotenpunkt verbunden ist
- (2) Funktions- und Prozessanalyse von Software und Systemen zur telematischen Kommunikation und Datenübertragung
- (3) Unterstützung bei der Integration und dem Betrieb von Web-Services-Systemen zwischen Datenbanken (SOAP-Systemen), durch schriftliche und mündliche Kommunikation mit den Mitgliedskörperschaften, für die die Gesellschaft als technologischer Vermittler pagoPA fungiert
- (4) Beziehungen zu Lieferanten von Softwareanwendungen, die in der Gesellschaft angewandt werden
- (5) Erfassen und interpretieren von Bedürfnissen der Kunden und Benutzer
- (6) Analysieren der gesammelten Daten und in ein

**Art. 3**  
**Requisiti preferenziali e qualificanti**

- (1) Competenza nella progettazione software e nella scrittura di specifiche tecniche e funzionali
- (2) Competenze in software analysis & testing
- (3) Conoscenza dei principali tools di sviluppo
- (4) Conoscenza degli applicativi software maggiormente in uso, in particolare con riferimento ai sistemi di comunicazione telematica e di trasferimento dati tra le banche dati e di sviluppo di web services (sistemi SOAP)
- (5) Esperienza nella redazione di specifiche tecniche nell'ambito di progetti di sviluppo software, in particolare nel settore dei pagamenti digitali
- (6) Esperienza in veste di supporto ad analisti-sistemisti e/o project manager
- (7) Attitudine all'organizzazione e alla gestione di processi amministrativo-informatici
- (8) Predisposizione al lavoro in team e per obiettivi
- (9) Buone doti comunicative e relazionali
- (10) Orientamento al cliente
- (11) Capacità di problem solving
- (12) Conoscenza delle lingue tedesca e italiana

Ed eventualmente anche:

- (1) Esperienza nell'ambito della pubblica amministrazione ed in particolare nel settore IT
- (2) Esperienza lavorativa presso enti assimilabili alla pubblica amministrazione o presso società di servizi
- (3) Conoscenza del codice dell'amministrazione digitale

**Art. 4**  
**Sfera di competenza**

- (1) Sviluppo di progetti nell'ambito del servizio IT e pagoPA, in particolare per la gestione e l'evoluzione della piattaforma provinciale dei pagamenti ePayS operante sul Nodo pagoPA
- (2) Analisi funzionali e di processo dei software e dei sistemi di comunicazione telematica e di trasferimento dati.
- (3) Supporto all'integrazione ed al funzionamento dei sistemi di web services tra le banche dati (sistemi SOAP), mediante comunicazioni scritte e orali con gli Enti soci, per i quali la società svolge il ruolo di intermediario tecnologico a pagoPA
- (4) Rapporti con i fornitori degli applicativi software in uso presso la società
- (5) Raccogliere e interpretare le esigenze dei clienti e degli utenti
- (6) Analizzare i dati raccolti e tradurli in un progetto

- |  |   |
|--|---|
| Softwareprojekt einfügen   | software  |
| (7) Erstellen von UML-Modellen und -Diagrammen   | (7) Realizzare modelli UML e diagrammi  |
| (8) Entwerfen von Dokumenten mit den Funktionen und technischen Spezifikationen der Software   | (8) Redigere un documento con le caratteristiche e le specifiche tecniche del software  |
| (9) Überprüfen, ob die entwickelte Software die vordefinierten Geschäftsanforderungen erfüllt  | (9) Verificare che il software sviluppato risponda alle esigenze di business predefinite  |
| (10) Definieren von Verfahren zur Verwaltung der Software  | (10) Definire le procedure per la gestione del software   |
| (11) Beratung zur Verbesserung der Effektivität der Anwendung und für das Reengineering bestehender Software anbieten  | (11) Fornire consulenza per migliorare l'efficacia dell'applicativo e per il reengineering di software esistenti  |
| (12) Technische Hilfe und Unterstützung der Mitarbeiter bei Hardware- und Softwareproblemen  | (12) Assistenza tecnica e supporto al personale interno per quanto riguarda i problemi di hardware e software   |
| (13) Technischer Support und Benutzerunterstützung, per Telefon und E-Mail, für pagoPA, - 2nd Level Call Center  | (13) Supporto tecnico e assistenza agli utenti, via telefono ed e-mail, per pagoPA, - call center di 2° livello   |
| (14) AIL (lokaler IT-Assistent) und damit Schnittstelle zur Informatik der Südtiroler Einzugsdienste AG  | (14) AIL (assistente informatico locale) e quindi interfaccia con Informatica Alto Adige Spa  |
| (15) Verfassen von Berichten für den IT-Bereich, über den Fortschritt von Aktivitäten und laufenden Projekten sowie über eventuelle Fehler, Wünsche und Bedürfnisse, sowohl der Gesellschaft als auch der Kunden | (15) Redazione, per la parte IT, di relazioni sullo svolgimento delle attività e dei progetti in corso e su eventuali guasti, richieste e necessità, sia della società, sia dei clienti |
| (16) Andere Aktivitäten und Projekte, die mit dem Arbeitsprofil zusammenhängen   | (16) Altre attività e progetti attinenti al profilo professionale ricercato   |

#### Art. 5 Teilnahmegesuch

- (1) Für die Zulassung zum Auswahlverfahren muss das eigens dafür vorgesehene Teilnahmegesuch (in der Anlage) ausgefüllt, und gemeinsam mit den angeforderten Unterlagen, innerhalb der im folgenden Art. 6 vorgesehenen Frist, abgegeben werden.
- (2) Der Antrag auf Zulassung muss an den zutreffenden Stellen vollständig ausgefüllt bzw. angekreuzt werden.
- (3) Der Antrag soll vorzugsweise digital ausgefüllt werden, und muss mit Datum und Unterschrift (digital oder händisch) versehen sein.
- (4) Dem Teilnahmegesuch sind folgende Unterlagen beizulegen:
  - a) Aktueller Lebenslauf mit Foto, unterschrieben und nicht älter als 6 Monate; wo möglich, soll der „Europäischen Lebenslauf“ als Vorlage benutzt werden.
  - b) Kopie eines gültigen Personalausweises.
  - c) Bescheinigung über die Zugehörigkeit oder Zuordnung zu einer der drei Sprachgruppen (bei sonstigem Ausschluss), nicht älter als 6 Monate, in Originalausfertigung und in **verschlossenem Umschlag**. **Jene Bewerber, welche den Antrag auf telematischem Wege (PEC oder e-mail) einreichen und die Sprachgruppenzugehörigkeitserklärung nicht beilegen können**, verpflichten sich, diese, in **verschlossenem Umschlag**, am Tag der **ersten Prüfung abzugeben**. Für nicht in der Provinz Bozen Ansässige, ist keine Ersatzerklärung zulässig; die Erklärung über die Zugehörigkeit oder Zuordnung muss auf jeden Fall vor Gericht abgegeben werden.

#### Art. 5 Modulo domanda

- (1) La domanda di ammissione alla selezione deve essere presentata come previsto dal seguente art. 6, compilando l'apposito modulo allegato e inoltrata unitamente ai documenti richiesti.
- (2) Il modulo di domanda deve essere compilato e contrassegnato in tutte le sue parti.
- (3) Il modulo di domanda deve essere preferibilmente compilato digitalmente e deve essere datato e firmato (firma digitale o a mano).
- (4) Alla domanda devono essere allegati i seguenti documenti:
  - a) Curriculum vitae con fotografia, sottoscritto e aggiornato, di data non anteriore a 6 mesi; dove possibile usare come modello il "curriculum vitae europeo".
  - b) Fotocopia di un documento di identità in corso di validità.
  - c) Certificato di appartenenza o aggregazione a uno dei tre gruppi linguistici (a pena di esclusione); il certificato deve essere in originale, di data non anteriore ai 6 mesi e consegnato in **busta chiusa**. **Per coloro che hanno inviato la domanda per via telematica (PEC, e-mail) e quindi non possono allegare il certificato di appartenenza al gruppo linguistico** si impegnano a consegnarlo in **busta chiusa il giorno della prima prova d'esame**. Per le persone non residenti in provincia di Bolzano non è ammissibile la dichiarazione sostitutiva; esse devono rendere la dichiarazione di appartenenza o aggregazione nei modi ordinari in Tribunale.



- |   |   |
|---|---|
| d) Ersatzerklärung einer Notorietätsurkunde.  | d) Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.  |
| e) Eventuelle Berufsbefähigungen.   | e) Eventuali abilitazioni professionali.  |
| f) Der Bewerberin/dem Bewerber steht es frei weitere Unterlagen einzureichen.   | f) A discrezionalità della candidata/del candidato è possibile presentare ulteriore documentazione.   |
| (5) Teilnahmegesuche welche ohne Datum, Unterschrift oder den vorgesehenen Anlagen eingereicht werden, werden für die Zulassung am Auswahlverfahren nicht berücksichtigt. | (5) Moduli di domanda privi di firma valida o di data o degli allegati richiesti, non saranno ritenuti validi ai fini dell'ammissione alla selezione. |
| (6) Das Gesuch und die beigelegten Unterlagen müssen als Pdf-Dateien eingereicht werden.  | (6) Tutti i documenti devono essere presentati in formato pdf.  |

**Art. 6**  
**Abgabe des Gesuchs für die Zulassung zum Auswahlverfahren**

Das Teilnahmegesuch muss, gemeinsam mit den angeforderten Unterlagen, innerhalb

**06.04.2021**

eingereicht werden.

**Wegen des epidemiologischen Notstands durch Covid-19 kann die Abgabe des Gesuchs für die Zulassung zum Auswahlverfahren ausschließlich wie folgt getätigt werden:**

- a) Per normaler E-Mail (als Pdf-Datei) an [humanresources@suedtirolereinzugsdienste.it](mailto:humanresources@suedtirolereinzugsdienste.it), oder
  - b) Per zertifizierter E-Mail (PEC, als Pdf-Datei) an die Adresse [se.aar.bz@legalmail.it](mailto:se.aar.bz@legalmail.it),
- (1) Die Bewerberin/der Bewerber muss alle im Teilnahmegesuch vorgesehenen Erklärungen und Unterlagen wahrheitsgetreu und termingerecht abgeben.
  - (2) Die Bewerberin/der Bewerber trägt die strafrechtliche Verantwortung für falsche Erklärungen oder nicht der Wahrheit entsprechende Angaben sowie für die Vorlage von unechten Urkunden. Falscherklärungen führen zur Null und Nichtigkeit eines eventuell damit verbundenen Nutzens.
  - (3) Bewerberinnen und Bewerber, welche aufgrund unwahrer Angaben oder gefälschter Unterlagen die Einreihung in die Rangordnung und die Aufnahme in den Dienst erwirkt haben, müssen mit dem sofortigen Widerruf des Auftrags und eventuellen, vom Gesetz vorgesehen strafrechtlichen Folgen rechnen.

Die Gesellschaft behält sich in jedem Moment des Verfahrens das unanfechtbare Recht vor, die gegenständliche Ausschreibung auszusetzen, abzuändern oder zu annullieren, oder das Verfahren aufzuschieben, oder die Vorgangsweise bei der Abwicklung des Verfahrens abzuändern, falls etwaige Schwierigkeiten in Zusammenhang mit den Maßnahmen aufgrund des Covid-19-Notsands auftreten (wie z.B. Verfügbarkeit angemessener Räumlichkeiten, neue Sicherheitsmaßnahmen, eventuelle Ansteckungen, telematische Prüfungsmodalitäten usw.). Die operativen Änderungen werden durch E-Mail angekündigt und können auch durch Mitteilungen auf der Webseite

**Art. 6**  
**Presentazione della domanda di ammissione alla selezione**

La domanda di ammissione alla selezione deve essere inoltrata, unitamente ai documenti richiesti, entro il

**06.04.2021**

**A causa dell'emergenza epidemiologica derivante da Covid-19 le domande di ammissione alla procedura di ammissione alla procedura concorsuale possono essere presentate esclusivamente nei modi seguenti:**

- a) Invio, in formato pdf, via posta elettronica ordinaria all'indirizzo [humanresources@altoadigeriscossioni.it](mailto:humanresources@altoadigeriscossioni.it)
  - b) Invio, in formato pdf, tramite posta elettronica certificata, all'indirizzo [se.aar.bz@legalmail.it](mailto:se.aar.bz@legalmail.it).
- (1) La candidata/il candidato è tenuta/o a fornire in modo veritiero e nei termini previsti tutte le dichiarazioni e gli allegati richiesti dal modulo di domanda di ammissione.
  - (2) La candidata/il candidato si assume la responsabilità penale di false dichiarazioni o indicazioni non veritiere rese, nonché per l'esibizione di documenti falsi. Una falsa dichiarazione comporta inoltre la decadenza dalla posizione di vantaggio ad essa eventualmente correlata.
  - (3) Alla candidata/al candidato che abbia ottenuto l'inclusione nella graduatoria e sia stata/o assunta/o sulla base di dichiarazioni mendaci o falsi documenti, è immediatamente revocato l'incarico con le eventuali conseguenze penali previste.

La società si riserva in qualunque fase della procedura di selezione la facoltà insindacabile di sospendere, modificare o annullare il presente avviso di selezione o posticipare o variare le procedure e le relative modalità di svolgimento in relazione all'insorgere di difficoltà in vario modo connesse alle misure per l'emergenza dell'epidemia da "Covid-19" (a titolo di esempio: disponibilità locali adeguati, nuove misure di sicurezza, contagi eventuali, modalità telematiche ecc.) Le variazioni operative sono rese note via e-mail e potranno essere note anche tramite avvisi pubblicati sulla pagina web di Alto Adige Riscossioni. Le decisioni in merito possono essere comunque prese anche direttamente su iniziativa della commissione esaminatrice.

von Südtiroler Einzugsdienste bekannt gegeben werden. Diesbezügliche Entscheidungen können auch direkt auf Initiative der Prüfungskommission getroffen werden.

### **Art. 7 Die Prüfungskommission**

- (1) Das Auswahlverfahren wird von einer, vom Direktor der Gesellschaft ernannten Prüfungskommission, durchgeführt.
- (2) Die Prüfungskommission besteht aus internen oder externen Fachexperten.
- (3) Personen, welche ein öffentliches Amt oder ein Wahlamt bekleiden, sowie Gewerkschaftsfunktionäre oder von Gewerkschaftsorganisationen designierte Funktionäre, sind mit dem Auftrag als Mitglied der Prüfungskommission unvereinbar. Ebenso unvereinbar sind Personen in sonstigen Ämtern, welche einen Interessenkonflikt mit obgenanntem Auftrag verursachen können.
- (4) Die Prüfungskommission besteht aus Mitgliedern in ungerader Zahl, zu diesen zählt der Direktor selbst als Vorsitzender. Dieser kann eventuell einem anderen Mitglied seine Funktionen als Vorsitzender und Kommissar übertragen.
- (5) Die Prüfungskommission wird nach Ablauf des vorgesehenen Einreichtermins der Teilnahme-gesuche ernannt.

### **Art. 8 Auswahlverfahren**

Das Auswahlverfahren erfolgt folgendermaßen:

- (1) Vorauswahlverfahren der eingereichten Curricula von Seiten der Prüfungskommission, in Anbetracht der vorgesehenen Teilnahmevoraussetzungen für gegenständliches Arbeitsprofil, und unter Berücksichtigung der notwendigen Befähigungen, der auszeichnenden Fähigkeiten und der gesammelten Berufserfahrung.
- (2) Die Prüfungskommission lädt die ausgewählten Bewerberinnen und Bewerber gemäß oben genannten Modalitäten, zu einem bzw. mehreren persönlichen Gesprächen, dessen Schwerpunkt die Motivation und das fachspezifische Wissen sind, ein.
- (3) Die Prüfungskommission wird den Bewerberinnen und Bewerbern Bewertungen von 5 (Minimum) bis 10 (Maximum) zuweisen. Die Notenwerte werden für jedes einzelne Kriterium gemäß dem zugewiesenen Parameter gewichtet.
- (4) Die Eignung wird bei einer Gesamtbenotung von mindestens 7/10 erreicht. Als geeignet werden zudem nur jene Bewerberinnen und Bewerber befunden, welche eine Mindestbewertung von 6/10 für jedes einzelne Kriterium erhalten haben.
  - a) Studientitel und Berufserfahrung (Gewichtung 20%)
  - b) Allgemeine und spezifische Fachkompetenz inklusive der EDV-Kenntnisse (Gewichtung 30%)
  - c) Psychosoziale, dem Arbeitsprofil entsprechende Kompetenz (Gewichtung 25%)
  - d) Kenntnis der deutschen und italienischen Sprache (Gewichtung 25%)
- (5) Nach Abschluss des Auswahlverfahrens erstellt die Prüfungskommission eine Rangordnung der

### **Art. 7 La commissione esaminatrice**

- (1) La procedura di selezione è svolta da una commissione esaminatrice nominata dal direttore della società.
- (2) La commissione esaminatrice è formata da esperti interni o esterni.
- (3) Sono incompatibili con l'incarico di membro della commissione i soggetti che ricoprono cariche pubbliche o incarichi elettivi, che siano dirigenti sindacali o comunque designati dalle organizzazioni sindacali, nonché tutti i soggetti che si trovino in altre situazioni che possono determinare conflitto di interessi con il predetto incarico.
- (4) Della commissione esaminatrice, composta da un numero dispari di commissari, fa parte il direttore stesso che la presiede. Il direttore può delegare ad altri le proprie funzioni di commissario e di presidente.
- (5) La commissione è nominata scaduto il termine di presentazione delle domande di partecipazione alla selezione.

### **Art. 8 Procedure di selezione e tempistiche**

La procedura di selezione avviene nei seguenti modi:

- (1) Preselezione dei curricula da parte della commissione, presentati in relazione ai requisiti di idoneità richiesti in base alla corrispondenza rispetto al profilo richiesto, alle abilitazioni necessarie, ai requisiti preferenziali e qualificanti nonché in base all'esperienza lavorativa maturata.
- (2) La suindicata commissione esaminatrice convoca le candidate/i candidati selezionati nei modi di cui sopra, per uno o più colloqui motivazionali e tecnico attitudinali.
- (3) La commissione assegnerà alle candidate/ai candidati punteggi da 5 (minimo) a 10 (massimo). I voti assegnati saranno riparametrati in base al peso specifico attribuito al singolo criterio.
- (4) Il punteggio minimo complessivo per essere giudicati idonei è pari a 7/10. Per l'idoneità le candidate/i candidati devono inoltre ottenere una votazione almeno pari a 6/10 per ogni singolo criterio.
  - a) Titoli di studio e esperienza lavorativa (peso 20%)
  - b) Competenza tecnica generale e specifica incluse le competenze informatiche (peso 30%)
  - c) Competenze sociali e aspetto psico-attitudinale in relazione al ruolo da ricoprire (peso 25%)
  - d) Conoscenza della lingua italiana e della lingua tedesca (peso 25%)
- (5) Al termine del procedimento di selezione la commissione esaminatrice redige una graduatoria

geeigneten Bewerberinnen und Bewerber und ermittelt die Gewinnerin/den Gewinner gemäß Art. 1, Absatz 3, dieser Bekanntgabe - Sprachgruppenvorbehalt.

- (6) Die geeigneten Nichtgewinnerinnen/er werden in ein Verzeichnis eingetragen, das von der Gesellschaft, nach vorheriger angemessener Begründung, für spätere Einstellungen in Anspruch genommen werden kann.

Unentschuldigtes Nichterscheinen bei den Prüfungen oder den persönlichen Gesprächen bringt, unabhängig vom Grund, den Ausschluss vom Auswahlverfahren mit sich. Falls ein triftiger Grund vorliegt, kann das persönliche Gespräch um höchstens 3 (drei) Tage verschoben werden.

#### **Art. 9 Ablauf des persönlichen Gesprächs**

Jede Bewerberin/jeder Bewerber wird einer mündlichen Prüfung unterzogen, während derer Fragen zur Überprüfung:

- i. des Besitzes der Kompetenzen und Fähigkeiten, der spezifischen Studientitel und Berufserfahrungen
- ii. sowie der dem Berufsprofil entsprechenden Sprachkenntnisse gestellt werden.

#### **Art. 10 Dienstantritt**

- (1) Der genaue Zeitpunkt des Dienstantritts, welcher idealerweise die drei Monate ab der Eignungserklärung nicht überschreiten sollte, wird mit der Gewinnerin/dem Gewinner vereinbart.
- (2) Geeignete Nichtgewinnerinnen und Nichtgewinner werden in eine Rangordnung aufgenommen und können, falls dafür die Voraussetzungen bestehen, zu einem späteren Zeitpunkt bei der Gesellschaft angestellt werden; ihr Dienstantritt sollte vorzugsweise die drei Monate ab Kontaktaufnahme nicht überschreiten.

#### **Art. 11 Datenschutz**

Mit der Ausfüllung des Teilnahmegesuches erklärt sich jede/r Bewerberin/Bewerber ausdrücklich damit einverstanden, dass ihre/seine persönlichen Daten von der Gesellschaft Südtiroler Einzugsdienste AG zur Bearbeitung der Bewerbung verwendet werden können. Das ausführliche Informationsblatt zum Datenschutz ist unter dem Link <http://www.altoadigeriscossioni.it/de/1076.asp> abrufbar.

delle candidate idonee/dei candidati idonei, decretando la vincitrice/il vincitore in base all'Art. 1, comma 3 del presente Avviso di selezione relativo alle riserve del gruppo linguistico.

- (6) Le candidate idonee/i candidati idonei non vincitrici/vincitori sono inseriti in un elenco al quale la società potrà, previa adeguata motivazione, fare riferimento per successive assunzioni.

L'assenza ingiustificata - quale ne sia la causa - dalle prove o dai colloqui comporta l'esclusione dalla selezione. Per un giustificato motivo il colloquio individuale può essere rinviato per non più di 3 (tre) giorni.

#### **Art. 9 Svolgimento della prova orale**

Il candidato verrà sottoposto ad una prova orale durante la quale verranno posti quesiti per verificare il possesso:

- i. delle competenze derivanti dai titoli di studio e dalle esperienze lavorative effettuate;
- ii. delle conoscenze linguistiche richieste dal profilo professionale ricercato.

#### **Art. 10 Entrata in servizio**

- (1) Il termine dell'entrata in servizio sarà concordato con la candidata vincitrice/il candidato vincitore, e non dovrà comunque superare preferibilmente i tre mesi dalla data di dichiarazione di idoneità.
- (2) Le candidate idonee non vincitrici ed i candidati idonei non vincitori inseriti in apposita graduatoria, potranno essere assunti successivamente, se ve ne sono le premesse, e dovranno rendersi disponibili ad entrare in servizio presso la società entro preferibilmente i tre mesi successivi alla chiamata.

#### **Art. 11 Tutela dei dati personali**

Con la compilazione della domanda di iscrizione alla selezione ogni candidata/o dà il suo espresso consenso all'utilizzo dei propri dati personali da parte della società Alto Adige Riscossioni Spa ai fini della valutazione della candidatura.

L'informativa completa è consultabile al seguente link: <http://www.altoadigeriscossioni.it/it/1076.asp>

**Art. 12**  
**Öffentlichkeit und Transparenz**

- (1) Die gegenständliche Bekanntgabe eines Auswahlverfahrens wird wie folgt veröffentlicht:
- a) Auf der gesellschaftseigenen Homepage [www.suedtirolereinzugsdienste.it](http://www.suedtirolereinzugsdienste.it);
  - b) Auf der Homepage der Autonomen Provinz Bozen - Südtiroler Arbeitsbörse <https://ejob.egov.bz.it/#/> .
  - c) Auf der Webseite der Südtiroler Job <https://www.suedtirolerjobs.it> in deutscher und italienischer Sprache;
  - d) Auf der Homepage der Freien Universität Bozen <https://unibz.almalaurea.it/ent/home/default.aspx?lang=it> in deutscher und italienischer Sprache;
- e) Antrag auf Veröffentlichung des Auswahlverfahrens auf der Pinnwand der Universität Innsbruck
- (2) Die Bekanntgabe wird auf den Homepages 15 Tage lang veröffentlicht.

**Art. 13**  
**Auskünfte**

Auskünfte hinsichtlich der Bewerbung und des Auswahlverfahrens können bei der Gesellschaft Südtiroler Einzugsdienste AG, J.-Mayr-Nusser-Straße 62/D, Bozen, bei Frau Elisa Marcolla oder Frau Karin Ausserer, Tel. 0471-316400 oder via E-Mail: [humanresources@suedtirolereinzugsdienste.it](mailto:humanresources@suedtirolereinzugsdienste.it) eingeholt werden.

**Art. 12**  
**Publicità e trasparenza**

- (1) La presente selezione è resa nota tramite pubblicazione:
- a) Sul sito istituzionale della Società [www.altoadigeriscossioni.it](http://www.altoadigeriscossioni.it)
  - b) Sul sito della Borsa Lavoro della Provincia autonoma di Bolzano.
  - c) Sul sito <https://www.suedtirolerjobs.it> sia in lingua tedesca che in lingua italiana;
  - d) Sul sito istituzionale della Libera Università di Bolzano <https://unibz.almalaurea.it/ent/home/default.aspx?lang=it> sia in lingua tedesca che in lingua italiana
- e) Richiesta di pubblicazione sulla bacheca presso Università di Innsbruck
- (2) La pubblicazione sui siti istituzionali è prevista per un periodo minimo di 15 giorni.

**Art. 13**  
**Informazioni**

Informazioni relative alla presentazione della domanda di ammissione e alle procedure per la selezione possono essere richieste presso la società Alto Adige Riscossioni Spa, Via J. Mayr Nusser 62/D, alla signora Elisa Marcolla o alla signora Karin Ausserer, tel. 0471-316400 o via e-mail: [humanresources@altoadigeriscossioni.it](mailto:humanresources@altoadigeriscossioni.it).